

AIよみと～るサポートサイト について

2021年11月
東日本電信電話株式会社

1. AIよみと～るサポートサイトとは
2. AIよみと～るサポートサイト概要・利用イメージ
3. アカウント登録方法
4. パスワード再設定方法
5. お問い合わせ先

1.AIよみと～るサポートサイトとは

AIよみと～るサポートサイトとは？

- AIよみと～るの操作方法やアカウント管理の考え方など、基礎から応用部分まで、幅広くお役立ち情報を掲載したエンドユーザ様向けのサイトになります。
- また、サイト閲覧後も疑問解消しない場合、サポートサイトのお問合せフォームからNTT東日本オートメーションサポートセンタへのお問合せも可能です。

「サポートサイト」

何をお探しですか？

🔍 回答を検索

はじめに
AI-OCRサービスの概要を理解いただき、基本的な設定と操作の流れに慣れていただくためのコンテンツとなります。お問い合わせフォームもこちらにあります。

AI-OCRサービスの概要
Step 1: 読取範囲の設定
Step 2: 読取 (OCR)
Step 3: エントリーとCSVダウンロード
すべての記事を表示 →

AI-OCR 学習動画
AI-OCRの機能や操作を学習できる動画を用意しています。

超基礎編
初級編 データ加工①
初級編 データ加工②
中級編 精度向上のコツ④ (ユーザ辞書、帳票位置ずれ対策)
すべての記事を表示 →

帳票設定ガイド
読取範囲の指定方法や読取条件の詳細情報など、最適なOCRのための各種設定となります。また非定型帳票の読取についても紹介しております。

フォルダの作成
読取範囲の指定
すべての記事を表示 →

読取 > エントリー > CSV出力の操作ガイド
ファイルの読み取り、読取結果のチェック方法、CSVダウンロードまでの流れの説明となります。

ファイルのアップロード
ベリファイ

データ加工設定ガイド
読み取った文字列をそのまま出力だけでなく、自動処理のルールを適用することで、必要とするデータ形式や文字列に変換することができます。

データ加工設定の概要
すべての記事を表示 →

Elastic Sorter ガイド
Elastic Sorter を使うことで手作業での書類の仕分けをする必要がなくなります。OCRとの連携や仕分け精度の向上について説明しております。

仕分けルールの作成
ファイルのアップロード

利用方法のお困りごとや疑問を入力いただければ、入力内容に関連度の高いコンテンツを表示します。

帳票設定・データ加工など、作業単位でサービス利用方法のご理解を深めていただけるよう、体系的にコンテンツを掲載しております。
(説明動画コンテンツもあり！)

サイトを通じて、NTT東日本オートメーションサポートセンタへのお問い合わせも可能です。

2. サポートサイト利用概要・利用イメージ

サポートサイト利用概要

利用者様	AIよみと〜の契約者様（1契約で、複数利用者のアカウント登録が可能です。）
利用開始日	2021/11/26(金) ～
サイト利用URL	https://support.inside.ai/hc/ja
初回登録URL	https://share.hsforms.com/1lvd4QyvZQfe9luyNjEpeeg3jtav
登録方法	次ページ以降記載しております。
留意事項	<ul style="list-style-type: none"> 登録には、個人用メールアドレスと、契約情報（契約ID・契約者様名等）が必要となります。 AIよみと〜契約終了時、サポートサイトアカウントは契約終了日から起算し、7営業日以内に自動削除されます。 ログインに10回失敗するとパスワードロックされます。（パスワードリマインダーで再設定可能です。）

サポートサイト利用イメージ

サポートサイト利用前（AIよみと〜の疑問を解消したい時）

データ加工の操作がわからない・・・

サポートセンタの電話番号が思い出せない・・・



AIよみと〜の利用者様

お悩みのお声

- ・疑問解消に時間を要する/疑問解消できない
- ・電話しないと解決しない・・・等々

サポートサイト利用後（AIよみと〜の疑問を解消したい時）

帳票定義の操作動画をみてみよう！

データ出力のやり方を問合せをしてみよう！



AIよみと〜の利用者様

サポートサイト

サポートサイトを通じて
早期の疑問解消が可能

各コンテンツを利用可能

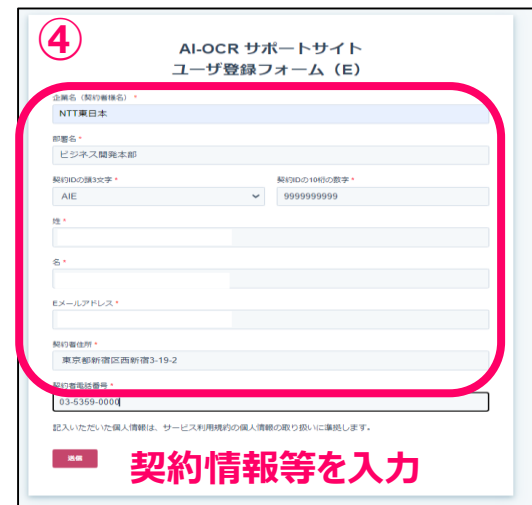
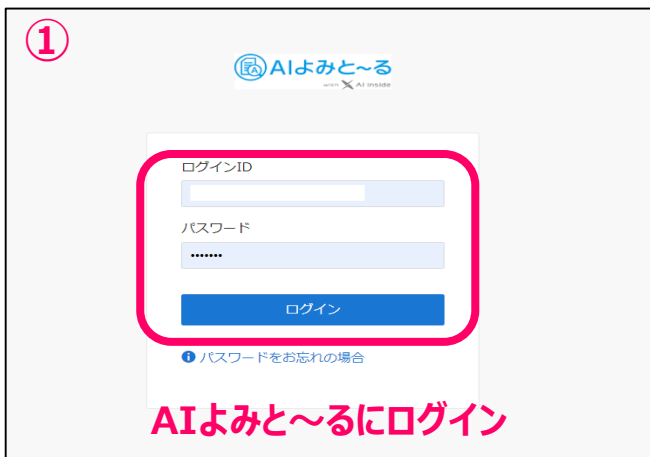


動画コンテンツ等



サポートセンタ

- ①AIよみと〜るにログインします。
- ②右上タブより、サポートを選択します。
- ③サポートサイトタブより、サポートサイト（登録フォーム）を選択します。
(<https://share.hsforms.com/1lvd4QyvZQfe9luyNjEpeeg3jtav>)
- ④ユーザ登録フォームに、契約情報等を入力します。



- ⑤送信完了画面に推移します。完了画面に、サポートサイトURLがあるためブラウザにブックマーク保存します。
- ⑥メール（件名：サポートサイトのパスワード登録のお願い）を受領し、『登録してコンテンツを表示』を選択します。
- ⑦サポートサイトで利用する任意のパスワードを入力の上保存ボタンを押します。
- ⑧メール（件名：サポートサイトのパスワード設定完了のお知らせ）を受領し、『サインイン』を選択します。

⑤

フォームをご送信いただき、ありがとうございます。

以下の手順でパスワードを設定してサポートサイトにサインイン願います。

1. 「サポートサイトのパスワード登録のお願い」という件名のメールが数分以内に届きます。
2. 上記件名のメール文面内の [登録してコンテンツを表示] をクリックします。
3. パスワードを登録する画面で任意のパスワードを登録し、 [パスワードを保存] をクリックします。
4. 件名が「サポートサイトのパスワード設定完了のお知らせ」というメールが数分以内に届きます。
5. メール文面内の [サインイン] をクリックします。
6. サインイン画面で、登録したパスワードを入力して [ログイン] をクリックするとサイトにアクセスできます。

- サポートサイトのトップページは <https://support.inside.ai/hc/ja/> となりますのでブラウザのお気に入り登録願います。
- 他の方を追加する際も同じフォーム (https://share.hsforms.com/16a9Rlo8aBRxKAP_ga2V2k-w31ev/) より登録願います。
- パスワード設定依頼メールが届かない場合など、不明点がございましたら、[こちらのフォーム](#) からご連絡願います。

**契約情報の送信完了画面
(サイトURLをブックマーク)**

2021/11/10 (水) 14:46

⑥ Support site <cs@inside.ai>
(aiocr-supportsite01-ml 3) サポートサイトのパスワード登録のお願い

このメッセージの表示に関する場合は、ここをクリックして Web ブラウザーで表示してください。画像をダウンロードするには、ここをクリックします。プライバシー保護を促進するため、メッセージ内の画像は自動的にダウンロードされません。

サポートサイトへの登録

お申し込みありがとうございます

以下のボタンをクリックし、サインイン用のパスワードを登録してください。

登録してコンテンツを表示

または、こちらの[リンク](#)をクリックしてください。

ご不明点がある場合、または誤ってこのメールを受信した場合、[管理者にお問い合わせください。](#)

『登録してコンテンツを表示』を選択

⑦

サポートサイトへの登録

パスワードを設定してサインインすると、アクセス許可されたコンテンツを閲覧できます。

Eメール*

パスワード* パスワードを表示

パスワード

パスワードは最低でも8文字で、小文字、大文字、数字または記号が含まれている必要があります。

パスワードの再入力* パスワードを表示

パスワードの再入力

パスワードを保存

任意のパスワードを設定

2021/11/10 (水) 14:50

⑧ Support site <cs@inside.ai>
(aiocr-supportsite01-ml 4) サポートサイトのパスワード設定完了のお知らせ

このメッセージの表示に関する場合は、ここをクリックして Web ブラウザーで表示してください。画像をダウンロードするには、ここをクリックします。プライバシー保護を促進するため、メッセージ内の画像は自動的にダウンロードされません。

**サポートサイト用の
パスワードが保存されました**

以下のボタンをクリックして、サインインしてください。

サインイン

ご不明点がある場合、または誤ってこのメールを受信した場合、[管理者にお問い合わせください。](#)

『サインイン』を選択

- ⑨ブックマークしていたサポートサイトログインURLに、登録メールアドレス・パスワードを入力し、ログインします。
(<https://support.inside.ai/hc/ja>)
- ⑩サポートサイト上でコンテンツ閲覧ができます。

9

サポートサイト

このページを表示するにはサインインしてください

サポートサイトはAI-OCRサービスのユーザー向け限定のサイトのため、登録したメールアドレスとパスワードを使ってサインインしていただく必要があります。

サポートサイトへの登録方法はご購入元にお問い合わせいただくようお願いいたします。

Eメール*

パスワード* パスワードを表示

ログイン情報を記憶する
パスワードをお忘れですか?

ログイン

メールアドレス・パスワードを入力しログイン

10
サポートサイト
お問い合わせ サインアップ

何をお探ですか？

はじめに

AI-OCRサービスの概要を理解いただき、基本的な設定と操作の流れに慣れていただくためのコンテンツとなります。お問い合わせフォームもこちらにあります。

AI-OCRサービスの概要

Step 1: 検索範囲の設定

Step 2: 検索 (OCR)

Step 3: エントリーとCSVダウンロード

すべての記事を表示 →

AI-OCR 学習動画

AI-OCRの機能や操作を学習できる動画を用意しています。

経歴確認

初級編 データ加工①

初級編 データ加工②

中級編 精度向上のコツ① (ユーザー辞書、検索位置ずれ対策)

すべての記事を表示 →

帳票設定ガイド

検索範囲の設定方法や検索条件の詳細情報など、最適なOCRのための各種設定となります。また非定型帳票の検取についても紹介しております。

フォルダの作成

検索範囲の設定

すべての記事を表示 →

読取 > エントリー > CSV出力の操作ガイド

ファイルの読み取り、検索結果のチェック方法、CSVダウンロードまでの流れの概観となります。

ファイルのアップロード

ペリファイ

CSVダウンロード

すべての記事を表示 →

データ加工設定ガイド

読み取った文字列をそのまま出力するだけでなく、自動処理のルールを適用することで、必要とするデータ形式や文字列に変換することができます。

データ加工設定の概要

すべての記事を表示 →

Elastic Sorter ガイド

Elastic Sorter を使うことで手作業での異種の仕分けをする必要がなくなります。OCRとの連携や仕分け精度の向上について説明しております。

仕分けルールの作成

ファイルのアップロード

Intelligent OCR への送信

すべての記事を表示 →

閲覧したいコンテンツを選択

■ サポートサイト登録上の注意事項

- ・過去に、AI inside社が提供するOCRサービス『DX Suite』や、『with AI inside』『with DX Suite』といった名称が付くOCRサービスのご利用がある場合、旧サービス終了日から7営業日以降にサポートサイトをご登録願います。
- ・NTT東日本が提供するAIよみと〜るについて、廃止・新設を伴うプラン変更をした場合、旧プラン終了日後にサポートサイトアカウントは自動削除されます。新プランでサポートサイト利用する際は、旧プラン終了日から7営業日以降にサポートサイトのご登録・ご利用開始をお願いいたします。
- ・7営業日以内に登録をした場合、『サポートサイトのパスワード登録のお願い』メールが通知されません。ご不便をおかけいたしますが、7営業日以内にご利用したい場合、NTT東日本オートメーションサポートセンタまでお問合せ下さい。

4.アカウントのパスワードを忘れたとき

- ① サポートサイトサインインページの『パスワードをお忘れですか?』を選択します。
- ② メール（件名：サポートサイトのパスワードリセット）を受領し、『パスワードをリセット』を選択します。
- ③ パスワードリセット画面で、任意のパスワードを設定します。（前回利用のパスワードはご利用できません。）

① サポートサイト

このページを表示するにはサインインしてください

サポートサイトはAI-OCRサービスのユーザー様向け限定のサイトのため、登録したメールアドレスとパスワードを使ってサインインしていただく必要があります。

サポートサイトへの登録方法はご購入元にお問い合わせいただくようお願いいたします。

Eメール*

パスワード* [パスワードを表示](#)

ログイン情報を記憶する
パスワードをお忘れですか?

2021/11/10 (水) 19:11
Support site <cs@inside.ai>
(aiocr-supportsite02-ml 3) サポートサイトのパスワードリセット

② このページの表示に問題がある場合は、ここをクリックして Web ブラウザで表示してください。
画像をダウンロードするには、ここをクリックします。プライバシー保護を促進するため、メッセージ内の画像は自動的にダウンロードされません。

**サポートサイトのパスワードを
リセットしてください**

サポートサイトのパスワードをリセットするよう要求されました。
下のリンクをクリックして、パスワードのリセットを完了してください。

ご不明点がある場合、または誤ってこのメールを受信した場合は、
[管理者にお問い合わせください。](#)

③ サポートサイト

パスワードをリセット

新しいパスワードを入力してください

パスワード* [パスワードを表示](#)

パスワードは最低でも8文字で、小文字、大文字、数字または記号が含まれている必要があります。

パスワードの再入力* [パスワードを表示](#)

『パスワードをお忘れですか?』を選択

『パスワードをリセット』を選択

任意のパスワードを設定

NTT東日本オートメーションサポートセンタ

電話番号：0120-875-015（通話料無料）